

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE B2B

1. Conditions générales

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après CGV) valent pour toutes les ventes de produits effectuées par ROTHO BLAAS BELGIUM, Chemin des Deux Maisons 73-3B-1200 Woluwe Saint Lambert (ci-après RB), sauf en cas d'accords différents souscrits entre les parties, dérogeant aux conditions mentionnées. D'éventuelles dérogations entre les parties pour des commandes individuelles seront valables exclusivement pour ces commandes et ne constitueront pas une modification des présentes conditions générales pour les autres achats du client.
- 1.2. RB fournit les produits exclusivement selon les présentes CGV et éventuels accords différents souscrits entre les parties. Les éventuelles conditions générales de l'acheteur auront une validité seulement en cas de confirmation écrite de la part de RB.
- 1.3. L'éventuelle invalidité des clauses des présentes CGV ou d'éventuels ultérieurs accords stipulés entre les parties n'ont pas d'incidence sur les dispositions restantes.

2. Documentation technique

- 2.1. RB n'est pas responsable d'éventuelles erreurs d'imprimerie, données techniques, dessins, références à poids et mesures et traductions sur les catalogues. La dernière version des fiches techniques disponible peut être consultée sur le site web de RB.

3. Modalités et délais de livraison

- 3.1. La quantité de fournitures et les caractéristiques sont celles qui sont indiquées dans la confirmation écrite de la commande de la part de RB. En cas de commande avec plusieurs fournitures, les quantités sont spécifiées dans les bordereaux de livraison respectifs.
- 3.2. Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif. D'éventuels retards dans les livraisons ne pourront en aucun cas justifier l'annulation de la commande par le client ni donner lieu à des dommages et intérêts ou indemnités quelconques.
- 3.3. L'acheteur s'occupera de confirmer la réception du produit sur la preuve de livraison du livreur/transporteur chargé de la livraison par RB, au format papier ou numérique. L'acheteur devra également s'occuper d'effectuer toute contestation ou réserve sur les quantités/typologies de produits, emballage, dommages de transport, visibles à la livraison, sur le même document, au moment de la livraison. Faute de quoi, d'éventuelles contestations ne pourront pas être prises en considération par RB, qui ne répondra pas à ces requêtes. Les endommagements ou non-conformités doivent être contestés dans les 10 jours à partir de la date de livraison à l'agent de vente, avec photo et courte description, sans préjudice de l'application des articles 1641 à 1649 du Code civil.

4. Retours

- 4.1. Les retours de marchandise ne sont pas admis, sauf dispositions contraires entre les parties et toujours dans les 30 jours à partir de la vente des produits.
- 4.2. En cas de retour autorisé, des frais de gestion, définis au cas par cas par RB, seront appliqués au client avec les frais de port pour la restitution de la marchandise. La marchandise rendue doit être dans les conditions d'origine, inutilisée, emballée dans l'emballage d'origine et prête pour la vente.
- 4.3. Aucun retour n'est admis pour les produits hors catalogue, les produits avec échéance et/ou les produits réalisés sur mesure pour le client.

5. Transfert des risques

- 5.1. Les risques sont transférés de RB à l'acheteur selon les termes INCOTERMS indiqués dans les documents commerciaux. En cas d'absence de mention, les risques sont transférés au moment de l'envoi de la marchandise, et par conséquent au moment de la livraison de la marchandise au livreur/transporteur.

6. Prix et modalités de paiement

- 6.1. Le prix effectif est celui qui est indiqué dans la

confirmation de la commande, ou, le cas échéant, sur la commande. Ce prix est départ entrepôt RB.

- 6.2. En cas d'augmentation imprévue des prix entre le moment de la confirmation de la commande et celui de la livraison, pour des raisons économiques indépendantes de la volonté de RB, le prix d'achat peut être ajusté en conséquence après notification de ce changement de prix au client.
- 6.3. Toute somme impayée à son échéance portera de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt, au taux prescrit par la loi belge du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Le client sera en outre redevable des frais supportés par RB pour la récupération de la créance.

7. Réserve de propriété

- 7.1. Les marchandises fournies par RB font l'objet d'une réserve de propriété jusqu'au paiement intégral du prix convenu.
- 7.2. Les Droits de Propriété Intellectuelle (marques, noms commerciaux, droits d'auteur, brevets, dessins et modèles, savoir-faire, noms de domaine) sont la propriété totale et exclusive de RB et leur communication ou utilisation dans le cadre des présentes Conditions de Vente ne crée, à leur égard, aucun droit ou prétention de la part de l'acheteur. L'acheteur s'engage à ne pas accomplir d'acte incompatible avec la propriété des Droits de Propriété Intellectuelle.
- 7.3. L'acheteur reconnaît et accepte que: (I) RB est le propriétaire exclusif des marques et des autres Droits de Propriété Intellectuelle; (II) s'abstiendra d'enregistrer et de faire enregistrer des marques identiques, similaires et/ou pouvant être confondues avec les marques; (III) n'utilisera les marques et les autres Droits de Propriété Intellectuelle qu'avec le consentement exprès de RB, conformément aux instructions de cette dernière et exclusivement aux fins énoncées dans les présentes Conditions de Vente; (IV) s'engage à ne pas modifier, altérer, supprimer, annuler ou recouvrer les marques RB ou autres signes distinctifs apposés sur les Produits ou à ajouter d'autres marques ou signes distinctifs à ceux-ci; (V) s'engage à ne pas enregistrer de noms de domaine identiques, similaires ou incorporant les marques RB. Toute infraction à ces dispositions sera poursuivie conformément à la loi.
- 7.4. Dans le cas où l'acheteur enregistre ou fait enregistrer des droits exclusifs sur les marques, noms ou autres signes distinctifs ou tout nom de domaine de RB et/ou ceux relatifs aux Produits, en violation des dispositions de la clause précédente, ces enregistrements seront réputés être automatiquement et de plein droit transférés par l'acheteur à RB; Par conséquent, l'acheteur s'engage par la présente à effectuer toutes les actions nécessaires pour finaliser et rendre effectif le transfert desdits droits de l'Acheteur à RB, sans que l'Acheteur ne puisse prétendre à une indemnisation ou à un remboursement des dépenses et des frais engagés.

8. Compensation

- 8.1. Aucune compensation ne peut intervenir entre créances réciproques sauf acceptation écrite par RB.

9. Garantie et responsabilité

- 9.1. RB garantit les biens livrés pendant une période de douze (12) mois à compter de leur livraison.
- 9.2. RB garantit également le client contre les vices cachés affectant les biens livrés. Tout appel à la garantie par le Client doit être adressé à RB, par lettre recommandée, dans un bref délai et, en tous cas, dans un délai de huit (8) jours calendrier suivant la constatation du vice caché par le client ou suivant la date à laquelle le client aurait dû constater le vice caché. Le client aura le choix entre rendre le produit atteint d'un vice caché contre un remboursement total, ou de le garder contre un remboursement partiel conformément à l'article 1644 du code civil.
- 9.3. RB n'est pas tenu de garantir les produits contre les vices apparents, dont le client a pu ou aurait dû se rendre

compte au moment de l'achat. De même, RB n'est tenu de garantir les produits que contre les vices cachés dont il avait connaissance au moment de la vente, et dont il s'est abstenu d'avertir le client.

- 9.4. La garantie offerte ne couvre pas les effets de l'usure ou des dommages apparus après la livraison pour usage impropre ou imprudent, contraintes excessives, usage de matériaux inadaptés ou effets particuliers d'agents externes, non prévus dans le contrat. Au cas où l'acheteur ou des tiers apporteraient des modifications ou effectueraient des travaux de réparation non appropriés, la garantie n'aura aucune valeur, ni directement ni sur les effets relatifs. Les produits EPI et en général les dispositifs d'ancrage sont soumis à une révision périodique dont la responsabilité incombe à l'acheteur, comme l'indique la documentation en annexe du produit que le client s'engage à respecter.
- 9.5. Si au cours d'opérations présumées sous garantie, il advient que le dommage n'est pas couvert par la garantie RB, le client devra s'acquitter des frais. RB n'a pas l'obligation de remédier à l'éventuel défaut si l'acheteur n'effectue pas les paiements dus.
- 9.6. Toute autre revendication de garantie du client envers RB et les autres coobligés de la garantie est exclue, exception faite du point 10 (Autres responsabilités).

10. Autres responsabilités

- 10.1. Exception faite de l'objet des normes impératives prévues par la loi, RB assure la régularité de l'exécution du présent contrat, mais reste exonéré de toute responsabilité contractuelle et/ou extracontractuelle pour des dommages directs et/ou indirects (avec référence au dommage réel ou au manque à gagner), subis par des clients et/ou des tiers, sauf en cas d'événements imputables à RB ou à ses collaborateurs pour dol ou faute grave. Notamment, RB ne sera pas responsable pour tout inconvénient qui se manifesterait suite à des violations contractuelles, des violations positives de droits lors des négociations contractuelles et des actes illicites, et ne sera donc tenu à aucun dédommagement. Les règles des présentes conditions ne comportent pas de modification de la charge de la preuve au détriment de l'acheteur.

11. Recyclage DEEE

- 11.1. L'acheteur d'un EEE est informé de son obligation de ne pas traiter ces équipements comme des déchets urbains mixtes et d'effectuer le tri de ces déchets. Au moment de l'achat d'un nouvel EEE, il pourra remettre à RB le DEEE équivalent selon les modalités qui lui seront indiquées.

12. Cas de force majeure

- 12.1. Le «cas de force majeure» est un événement imprévisible, survenu postérieurement à la conclusion du contrat, qui rend impossible l'exécution, par l'une des parties, de l'une de ses obligations, indépendamment de toute faute de celle-ci.
- 12.2. Les parties reconnaissent que les événements suivants, sans y être limités, sont constitutifs d'un cas de force majeure: (i) guerre (déclarée ou non), hostilité, invasion, actes d'un ennemi étranger, mobilisation militaire étendue; (ii) guerre civile, émeute, rébellion, révolution, force militaire ou usurpation de pouvoir, insurrection, actes de terrorisme, sabotage ou piraterie; (iii) restrictions de change ou aux échanges commerciaux, embargo, sanctions; (iv) actes de l'autorité, légitimes ou illégitimes, respect de lois ou ordres du gouvernement, normes, expropriation, confiscation de biens, réquisition, nationalisation; (v) peste, épidémie, catastrophes naturelles ou événements naturels extrêmes; (vi) explosion, incendie, destruction d'équipements, suspension prolongée des transports, des télécommunications ou de l'énergie; (vii) conflits sociaux généralisés, notamment boycottages, grève et blocus, grève du zèle, occupation d'usines et édifices.
- 12.3. La partie qui invoque avec succès la présente clause est exonérée de l'obligation de respecter ses obligations contractuelles, de toute responsabilité pour dommages ou autre recours contractuel pour défaut d'exécution, à

partir du moment où l'événement empêche l'exécution des obligations contractuelles, à condition que la communication soit faite sans retard. Au cas où la communication de l'événement n'aurait pas été donnée à temps, l'exonération n'aura d'effet qu'à partir du moment où la communication rejoint l'autre partie. La contrepartie peut suspendre l'exécution de ses obligations, le cas échéant, à partir de la date de la communication. Au cas où l'effet de l'empêchement ou de l'événement invoqué serait temporaire, les conséquences susmentionnées ne se produiront que dans la mesure où et jusqu'à ce que l'empêchement ou l'événement invoqué empêche la partie touchée d'exécuter ses obligations contractuelles. La partie touchée doit informer l'autre partie dès que l'événement cesse d'empêcher l'exécution de ses obligations contractuelles. Si la durée de l'empêchement invoqué a pour effet de priver de manière substantielle une ou les deux parties de ce qu'elles pouvaient raisonnablement attendre du contrat, chaque partie aura le droit de résilier le contrat en le notifiant à l'autre partie dans un délai raisonnable. Sauf accord contraire, le contrat pourra être résilié par chaque partie si la durée de l'empêchement dépasse les 120 jours.

13. Clause de sauvegarde

- 13.1. Les parties sont tenues d'exécuter leurs obligations contractuelles même en présence de circonstances qui ont rendu l'exécution plus onéreuse que celle à laquelle on pouvait raisonnablement s'attendre au moment de la conclusion du contrat.
- 13.2. Nonobstant les dispositions de la section 13.1, si une partie prouve: (a) que l'exécution de ses obligations contractuelles est devenue indûment onéreuse en raison d'un événement indépendant de sa volonté dont elle ne pouvait raisonnablement s'attendre à ce qu'il soit pris en compte au moment de la conclusion du contrat; et (b) qu'elle ne pouvait raisonnablement éviter ou surmonter cet événement ou ses effets, les parties sont tenues, dans un délai raisonnable après l'invocation de la présente clause, de négocier de nouvelles conditions contractuelles qui tiennent raisonnablement compte des conséquences de cet événement.

14. Clause résolutoire explicite

- 14.1. Si après la souscription du contrat de fourniture, RB découvre que l'acheteur se trouve dans une situation financière compromise et/ou soumise à de procédures d'insolvabilité/procès, RB pourra exiger les garanties nécessaires ou résilier le contrat, auquel cas le client sera redevable des frais supportés par RB jusqu'alors.

15. Tribunal de compétence et loi applicable

- 15.1. Le rapport entre les parties ainsi que les présentes conditions générales sont soumis à et interprétés exclusivement par la loi belge. En cas de controverses que les parties ne seraient pas en mesure de résoudre à l'amiable, les juridictions de Bruxelles seront exclusivement compétentes.

16. Confidentialité

- 16.1. Conformément au Règlement UE 2016/679 et à la loi Belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le client est informé que ses données à caractère personnel (nom du contact/management/propriétaire, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et de fax) sont nécessaires pour l'exécution du contrat et seront à cette fin transmises à d'autres sociétés du groupe Rotho Blaas (<https://www.rothoblaas.com/contacts>); elles pourront être transmises également à des avocats pour faire valoir ses droits contractuels, à des établissements de recouvrement de créances, des comptables, des professionnels de la gestion et de l'administration de RB ou à des sociétés de services qui travaillent pour le compte de RB.
- 16.2. RB conservera les données jusqu'à l'échéance des termes de conservation et de prescription prévus par la loi. La personne concernée a des droits, dont art. 15 et suivants du règlement susmentionné (droit d'accès

à ses données à caractère personnel, de rectification, d'élimination, de limite du traitement, de portabilité des données à caractère personnel, d'opposition au traitement, droit de présenter une réclamation à l'autorité de contrôle). Pour obtenir des informations plus détaillées et pour exercer ces droits, il

est possible de contacter le responsable de la confidentialité RB à l'adresse privacy@rothoblaas.com.

17. Code éthique

- 17.1. Le client déclare connaître et respecter le contenu du code éthique de RB, disponible sur le site web RB sur le lien suivant: <https://www.rothoblaas.fr/societe>.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN B2B

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Produktverkäufe von ROTHO BLAAS BELGIUM, Chemin des Deux Maisons 73-3B-1200 Woluwe Saint Lambert (nachfolgend RB), es sei denn, die Parteien haben anderslautende Vereinbarungen getroffen, die von den hier genannten Bedingungen abweichen. Eventuelle Abweichungen zwischen den Parteien bei einzelnen Bestellungen gelten ausschließlich für diese Bestellungen und stellen keine Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für andere Käufe des Kunden dar.
- 1.2. RB liefert die Produkte ausschließlich gemäß diesen AGB und etwaigen abweichenden Vereinbarungen, die zwischen den Parteien abgeschlossen wurden. RB liefert die Produkte ausschließlich gemäß diesen AGB und etwaigen abweichenden Vereinbarungen, die zwischen den Parteien abgeschlossen wurden.
- 1.3. Die eventuelle Ungültigkeit von Klauseln dieser AGB oder eventuelle spätere Vereinbarungen zwischen den Parteien haben keinen Einfluss auf die übrigen Bestimmungen.

2. Technische Dokumentation

- 2.1. RB haftet nicht für eventuelle Druckfehler, technische Daten, Zeichnungen, Verweise auf Maße und Gewichte und Übersetzungen in den Katalogen. Die letzte verfügbare Version der Datenblätter kann auf der RB-Website eingesehen werden.

3. Liefermodalitäten und -fristen

- 3.1. Die Liefermenge und die Merkmale sind diejenigen, die in der schriftlichen Auftragsbestätigung von RB angegeben sind. Bei einer Bestellung mit mehreren Lieferungen werden die Mengen in den jeweiligen Lieferscheinen angegeben.
- 3.2. Die Lieferfristen sind unverbindlich. Eventuelle Verzögerungen bei der Lieferung können in keinem Fall die Stornierung der Bestellung durch den Kunden rechtfertigen oder zu irgendwelchen Schadenersatzforderungen oder Entschädigungen führen.
- 3.3. Der Käufer ist dafür verantwortlich, den Erhalt des Produkts auf dem Lieferschein des von RB mit der Lieferung beauftragten Zustellers/Transporteurs in Papierform oder digital zu bestätigen. Der Käufer muss sich auch darum kümmern, dass er alle Anfechtungen oder Vorbehalte bezüglich der Mengen/Typen der Produkte, der Verpackung, der Transportschäden, die bei der Lieferung sichtbar sind, auf demselben Dokument zum Zeitpunkt der Lieferung vornimmt. Andernfalls können etwaige Einsprüche von RB nicht berücksichtigt werden, und RB wird auf solche Anfragen nicht antworten. Beschädigungen oder Nichtübereinstimmungen müssen innerhalb von 10 Tagen ab dem Lieferdatum beim Verkaufsagenten mit Foto und kurzer Beschreibung beanstandet werden, unbeschadet der Anwendung der Artikel 1641 bis 1649 des Zivilgesetzbuches.

4. Rücksendungen

- 4.1. Rücksendungen von Waren sind nicht zulässig, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben und immer innerhalb von 30 Tagen ab dem Verkauf der Produkte.
- 4.2. Im Falle einer zulässigen Rücksendung wird dem Kunden eine von RB im Einzelfall festgelegte Bearbeitungsgebühr zusammen mit den Portokosten für die Rückgabe der Ware in Rechnung gestellt. Die zurückgegebene Ware muss sich im Originalzustand befinden, unbenutzt, originalverpackt und verkaufsfertig sein.
- 4.3. Eine Rückgabe ist für Produkte, die nicht im Katalog aufgeführt sind, für Produkte mit Fälligkeitsdatum und/oder für Produkte, die nach Maß für den Kunden angefertigt wurden, zulässig.

5. Übertragung von Risiken

- 5.1. Die Risiken gehen gemäß den INCOTERMS-Bedingungen, die in den Handelsdokumenten angegeben sind, von RB auf den Käufer über. Fehlt ein solcher Vermerk, so geht das Risiko mit der Absendung der Ware und damit mit der Auslieferung der Ware an den Zusteller/Transporteur über.

6. Preise und Zahlungsmodalitäten

- 6.1. Der tatsächliche Preis ist der Preis, der in der Auftragsbestätigung oder gegebenenfalls auf der

Bestellung angegeben ist. Dieser Preis gilt ab Lager von RB.

- 6.2. Im Falle einer unvorhergesehenen Preiserhöhung zwischen dem Zeitpunkt der Auftragsbestätigung und dem Zeitpunkt der Lieferung aus wirtschaftlichen Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs von RB liegen, kann der Kaufpreis nach Mitteilung der Preisänderung an den Kunden entsprechend angepasst werden.
- 6.3. Für jeden bei Fälligkeit unbezahlten Betrag werden von Rechts wegen und ohne Inverzugsetzung Zinsen in Höhe des Satzes fällig, der im belgischen Gesetz vom 2. August 2002 über die Eindämmung von Zahlungsverzug bei Handelsgeschäften vorgeschrieben ist. Der Kunde schuldet außerdem die Kosten, die RB bei der Einziehung der Forderung entstanden sind.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Die von RB gelieferten Waren sind bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises Gegenstand eines Eigentumsvorbehalts.
- 7.2. Die Rechte des geistigen Eigentums (Marken, Handelsnamen, Urheberrechte, Patente, Designs, Know-how, Domainnamen) sind das vollständige und ausschließliche Eigentum von RB, und ihre Mitteilung oder Nutzung im Rahmen dieser Verkaufsbedingungen begründet in Bezug auf sie keinerlei Rechte oder Ansprüche seitens des Käufers. Der Käufer verpflichtet sich, keine Handlungen vorzunehmen, die mit dem Besitz an den Rechten des geistigen Eigentums unvereinbar sind.
- 7.3. Der Käufer erkennt an und stimmt zu, dass: (I) RB alleiniger Eigentümer der Marken und anderer Rechte an geistigem Eigentum ist; (II) identische, ähnliche und/oder mit den Marken verwechselbare Marken nicht registriert und nicht registriert gelassen werden dürfen; (III) die Marken und andere Rechte an geistigem Eigentum nur mit ausdrücklicher Zustimmung von RB, gemäß den Anweisungen von RB und ausschließlich für die in diesen Verkaufsbedingungen genannten Zwecke verwendet werden dürfen; (IV) die Verpflichtung besteht, die RB-Marken oder andere Kennzeichen, die auf den Produkten angebracht sind, nicht zu modifizieren, zu verändern, zu entfernen, aufzuheben oder zu überdecken oder den Produkten andere Marken oder Kennzeichen hinzuzufügen; (V) die Verpflichtung besteht, keine Domainnamen zu registrieren, die mit den RB-Marken identisch sind, ihnen ähnlich sind oder sie beinhalten. Jeder Verstoß gegen diese Bestimmungen wird nach dem Gesetz verfolgt.
- 7.4. Für den Fall, dass der Käufer unter Verstoß gegen die Bestimmungen der vorstehenden Klausel ausschließliche Rechte an Marken, Namen oder anderen Kennzeichen oder jeglichen Domainnamen von RB und/oder solchen, die sich auf die Produkte beziehen, registriert oder registrieren lässt, gelten diese Registrierungen automatisch und kraft Gesetzes als vom Käufer auf RB übertragen. Daher verpflichtet sich der Käufer hiermit, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um die Übertragung dieser Rechte vom Käufer auf RB abzuschließen und wirksam werden zu lassen, ohne dass der Käufer einen Anspruch auf Entschädigung oder Erstattung der entstandenen Aufwendungen und Kosten geltend machen kann.

8. Kompensation

- 8.1. Gegenseitige Forderungen können nicht miteinander verrechnet werden, es sei denn, RB stimmt dem schriftlich zu.

9. Garantie und Haftung

- 9.1. RB garantiert die gelieferten Waren für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab Lieferung.
- 9.2 RB haftet dem Kunden auch für versteckte Mängel an den gelieferten Waren. Jegliche Inanspruchnahme von Gewährleistungsansprüchen durch den Kunden muss RB kurzfristig, in jedem Fall aber innerhalb von acht (8) Kalendertagen nach Feststellung des versteckten Mangels durch den Kunden oder nach dem Zeitpunkt, an dem der Kunde den versteckten Mangel hätte feststellen müssen, per Einschreiben zugehen. Der Kunde hat die Wahl, das Produkt, das einen versteckten Mangel aufweist, gegen volle Rückerstattung zurückzugeben oder es gegen eine teilweise Rückerstattung gemäß Artikel 1644 des Bürgerlichen Gesetzbuches zu behalten.

9.3 RB ist nicht verpflichtet, für Produkte mit offensichtlichen Mängel eine Garantie zu leisten, die der Kunde zum Zeitpunkt des Kaufs erkennen konnte oder hätte erkennen müssen. Ebenso ist RB nur verpflichtet, die Produkte gegen versteckte Mängel zu garantieren, von denen er zum Zeitpunkt des Verkaufs Kenntnis hatte und von denen er es unterlassen hat, den Kunden zu warnen.

9.4. Die angebotene Garantie deckt keine Abnutzungserscheinungen oder Schäden ab, die nach der Lieferung durch unsachgemäßen oder unvorsichtigen Gebrauch, übermäßige Beanspruchung, Verwendung ungeeigneter Materialien oder besondere Auswirkungen externer Einflüsse, die nicht im Vertrag vorgesehen sind, entstanden sind. Falls der Käufer oder Dritte unsachgemäß Änderungen vornehmen oder Reparaturen durchführen, ist die Garantie weder direkt noch in Bezug auf die relativen Auswirkungen gültig. PSA-Produkte und generell Anschlagsvorrichtungen unterliegen einer regelmäßigen Überprüfung, für die der Käufer verantwortlich ist. Dies geht aus der Dokumentation im Anhang des Produkts hervor, zu deren Einhaltung sich der Kunde verpflichtet.

9.5. Wenn im Laufe von vermeintlichen Garantiearbeiten festgestellt wird, dass der Schaden nicht durch die RB-Garantie abgedeckt ist, muss der Kunde die Kosten tragen. RB ist nicht verpflichtet, einen etwaigen Mangel zu beheben, wenn der Käufer die fälligen Zahlungen nicht leistet.

9.6. Alle weiteren Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber RB und den anderen Mithaftenden der Gewährleistung sind ausgeschlossen, mit Ausnahme von Punkt 10 (Weitere Haftungen).

10. Weitere Haftungen

10.1. Mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Bestimmungen gewährleistet RB die ordnungsgemäße Erfüllung dieses Vertrags, bleibt jedoch von jeglicher vertraglichen und/oder außervertraglichen Haftung für direkte und/oder indirekte Schäden (mit Bezug auf den tatsächlichen Schaden oder entgangenen Gewinn), die Kunden und/oder Dritten entstehen, befreit, außer im Falle von Ereignissen, die RB oder seinen Mitarbeitern aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zuzurechnen sind. Insbesondere haftet RB nicht für Nachteile, die aufgrund von Vertragsverletzungen, positiven Rechtsverletzungen bei Vertragsverhandlungen und rechtswidrigen Handlungen entstehen, und ist daher zu keinerlei Schadensersatz verpflichtet. Die Regelungen dieser Bedingungen beinhalten keine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Käufers.

11. Recycling von Elektro- und Elektronik-Altgeräten

11.1. Der Käufer eines Elektro- oder Elektronikgeräts wird über seine Verpflichtung informiert, diese Geräte nicht als gemischten kommunalen Abfall zu behandeln und diesen Abfall zu trennen. Zum Zeitpunkt des Kaufs eines neuen Elektro- oder Elektronikgeräts kann er RB das entsprechende Elektro- oder Elektronikaltgerät gemäß den ihm mitgeteilten Modalitäten übergeben.

12. Höhere Gewalt

12.1. „Höhere Gewalt“ ist ein unvorhersehbares Ereignis, das nach Vertragsabschluss eintritt und es einer Partei unmöglich macht, einer ihrer Verpflichtungen nachzukommen, unabhängig von einem Verschulden der Partei.

12.2. Die Parteien erkennen an, dass die folgenden Ereignisse, ohne darauf beschränkt zu sein, höhere Gewalt darstellen: (i) Krieg (ob erklärt oder nicht), Feindseligkeit, Invasion, Handlungen eines ausländischen Feindes, ausgedehnte militärische Mobilmachung; (ii) Bürgerkrieg, Aufruhr, Rebellion, Revolution, militärische Gewalt oder Usurpation von Macht, Aufruhr, terroristische Handlungen, Sabotage oder Piraterie; (iii) Devisen- oder Handelsbeschränkungen, Embargos, Sanktionen; (iv) legitime oder illegale Handlungen von Behörden, Einhaltung von Gesetzen oder Regierungsanordnungen, Normen, Enteignung, Beschlagnahme von Eigentum, Requirierung, Verstaatlichung; (v) Seuchen, Epidemien, Naturkatastrophen oder extreme Naturereignisse; (vi) Explosionen, Brände, Zerstörung von Ausrüstungen, längere Aussetzung des Transports, der Telekommunikation oder der Energieversorgung; (vii) allgemeine soziale Konflikte, einschließlich Boykott,

Streik und Blockade, Bummelstreik, Besetzung von Fabriken und Gebäuden.

12.3. Die Partei, die sich mit Erfolg auf diese Klausel beruft, ist ab dem Zeitpunkt, an dem das Ereignis die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen verhindert, von der Verpflichtung zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, von der Haftung für Schäden oder von anderen vertraglichen Rechtsbehelfen wegen Nichterfüllung befreit, sofern die Mitteilung unverzüglich erfolgt. Falls die Mitteilung über das Ereignis nicht rechtzeitig erfolgt ist, wird die Befreiung erst wirksam, wenn die Mitteilung die andere Partei erreicht hat. Der Geschäftspartner kann die Erfüllung seiner Verpflichtungen ggf. ab dem Tag der Mitteilung aussetzen. Falls die Wirkung des geltend gemachten Hindernisses oder Ereignisses vorübergehend ist, treten die oben genannten Folgen nur in dem Umfang und bis zu dem Zeitpunkt ein, in dem das geltend gemachte Hindernis oder Ereignis die betroffene Partei daran hindert, ihre vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Die betroffene Partei muss die andere Partei informieren, sobald das Ereignis die Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen nicht mehr verhindert. Wenn die Dauer des geltend gemachten Hindernisses dazu führt, dass einer oder beiden Parteien wesentlich vorenthalten wird, was sie vernünftigerweise von dem Vertrag erwarten konnten, hat jede Partei das Recht, den Vertrag zu kündigen, indem sie die andere Partei innerhalb einer angemessenen Frist davon in Kenntnis setzt. Sofern nicht anders vereinbart, kann der Vertrag von jeder Partei gekündigt werden, wenn die Dauer der Verhinderung 120 Tage überschreitet.

13. Schutzklausel

13.1. Die Parteien sind verpflichtet, ihre vertraglichen Verpflichtungen auch dann zu erfüllen, wenn Umstände vorliegen, die die Erfüllung teurer gemacht haben, als man zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise erwarten konnte.

13.2. Ungeachtet der Bestimmungen von Abschnitt 13.1 gilt: Wenn eine Partei nachweist, (a) die Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen aufgrund eines Ereignisses, das außerhalb ihrer Kontrolle liegt und dessen Berücksichtigung sie zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise nicht erwarten konnte, unangemessen teuer geworden ist und (b) sie dieses Ereignis oder dessen Auswirkungen vernünftigerweise nicht vermeiden oder überwinden konnte, sind die Parteien verpflichtet, innerhalb einer angemessenen Frist nach Berufung auf diese Klausel neue Vertragsbedingungen auszuhandeln, die den Folgen dieses Ereignisses angemessen Rechnung tragen.

14. Explizite Auflösungsklausel

14.1. Sollte RB nach Abschluss des Liefervertrages feststellen, dass sich der Käufer in einer gefährdeten finanziellen Situation befindet und/oder einem Insolvenz-/Prozessverfahren unterliegt, kann RB die erforderlichen Sicherheiten verlangen oder den Vertrag kündigen, wobei der Kunde in diesem Fall die bis dahin von RB getragenen Kosten schuldet.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

15.1. Die Beziehung zwischen den Parteien sowie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem belgischen Recht und werden ausschließlich nach diesem ausgelegt. Im Falle von Streitigkeiten, die die Parteien nicht gütlich beilegen können, sind ausschließlich die Gerichte in Brüssel zuständig.

16. Datenschutz

16.1. Gemäß der EU-Verordnung 2016/679 und dem belgischen Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten wird der Kunde darüber informiert, dass seine personenbezogenen Daten (Name des Ansprechpartners/Managements/Eigentümers, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer) für die Erfüllung des Vertrags erforderlich sind und zu diesem Zweck an andere Unternehmen der Rotho Blaas-Gruppe (<https://www.rothoblaas.com/contacts>) gesendet werden; sie können auch an Rechtsanwälte zur Durchsetzung von Vertragsrechten, an Inkassobüros, Buchhalter, Fachleute für die Verwaltung von RB oder an Dienstleistungsunternehmen, die im Auftrag von RB

arbeiten, weitergegeben werden.

- 16.2. RB wird die Daten bis zum Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen aufbewahren. Die betroffene Person hat Rechte, darunter Art. 15 ff. der oben genannten Verordnung (Recht auf Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Übertragbarkeit personenbezogener Daten, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Recht auf Beschwerde bei der

Aufsichtsbehörde). Für ausführlichere Informationen und zur Ausübung dieser Rechte kann der RB-Datenschutzbeauftragte unter privacy@rothoblaas.com kontaktiert werden.

17. Ethischer Kodex

- 17.1. Der Kunde erklärt, dass er den Inhalt des Ethikkodex von RB kennt und respektiert, der auf der RB-Website unter folgendem Link abrufbar ist: <https://www.rothoblaas.de/unternehmen>.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN B2B

1. Algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de AV) zijn van toepassing op alle verkopen van producten door ROTHO BLAAS BELGIUM, Tweehuizenweg 73 Bus 3, B-1200 Sint-Lambrechts-Woluwe (hierna, RB), behalve waar partijen anders zijn overeengekomen afwijkend van de genoemde voorwaarden. Eventueel tussen de partijen overeengekomen afwijkingen voor individuele bestellingen gelden uitsluitend voor die bestellingen en zijn geen wijziging van deze algemene voorwaarden voor de overige aankopen van de klant.
- 1.2. RB levert de producten uitsluitend in overeenstemming met deze AV en eventueel anders tussen partijen overeengekomen afspraken. Eventuele algemene voorwaarden van de koper zijn slechts geldig in geval van een schriftelijke bevestiging van RB.
- 1.3. De eventuele ongeldigheid van een van de bepalingen van deze AV of van latere overeenkomsten tussen partijen laat de overige bepalingen onverlet.

2. Technische documentatie

- 2.1. RB is niet verantwoordelijk voor eventuele drukfouten, technische gegevens, tekeningen, gewichts- en maatreferenties en vertalingen in de catalogi. De meest recente versies van de beschikbare datasheets zijn te vinden op de website van RB.

3. Leveringsvoorwaarden en levertijden

- 3.1. De leveringshoeveelheid en de specificaties zijn zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging van de bestelling van RB. Bij bestellingen met meerdere leveringen worden de hoeveelheden gespecificeerd in de respectievelijke leveringsbonnen.
- 3.2. Levertijden zijn indicatief. Eventuele vertragingen in leveringen kunnen op geen enkele wijze de annulering van de bestelling door de klant rechtvaardigen of aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 3.3. De koper bevestigt de ontvangst van het product op het leveringsbewijs van de met de levering belaste bezorger/vervoerder door RB, hetzij in papieren vorm of digitaal. De koper dient tevens zorg te dragen voor het maken van enig geschil of voorbehoud over de hoeveelheden/soorten producten, verpakking, transportschade die zichtbaar zijn bij de levering, op hetzelfde document, op het moment van de levering. Bij ontstentenis daarvan kunnen eventuele geschillen niet in aanmerking worden genomen door RB, en zal deze niet op de verzoeken reageren. Schade of niet-conformiteiten moeten worden betwist binnen 10 dagen na de datum van levering aan de verkoopagent, met foto en korte beschrijving, onverminderd de toepassing van artikelen 1641 t/m 1649 van het Burgerlijk Wetboek.

4. Retourzendingen

- 4.1. Retourzendingen van goederen zijn niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen en altijd binnen 30 dagen na de verkoop van de producten.
- 4.2. In geval van geautoriseerde retourzending wordt beheerskosten, die per geval door RB worden gedefinieerd, aan de klant toegepast met de verzendkosten voor de retourzending van de goederen. De geretourneerde goederen moeten in de originele staat zijn, ongebruikt, verpakt in de originele verpakking en klaar voor verkoop.
- 4.3. Retourneren is niet toegestaan voor producten buiten de catalogus, producten met deadline en/of voor de klant op maat gemaakte producten.

5. Risico-overdracht

- 5.1. De risico's gaan over van RB op de koper volgens de INCOTERMS zoals aangegeven in de handelsdocumenten. Bij gebreke van vermelding gaan de risico's over op het moment van verzending van de goederen, en bijgevolg op het moment van de levering van de goederen aan de bezorger/vervoerder.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 6.1. De daadwerkelijke prijs is de prijs die is weergegeven in de orderbevestiging of, indien van toepassing, op de bestelling. Deze prijs is ex magazijn RB.
- 6.2. In geval van een onverwachte prijsstijging tussen het moment van bevestiging van de bestelling en het moment van levering, kan de aankoopprijs om

economische redenen buiten de wil van RB dienovereenkomstig worden aangepast, na kennisgeving van deze prijswijziging aan de klant.

- 6.3. Elk bedrag dat op de vervaldag niet is voldaan zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest dragen, tegen de rentevoet voorgeschreven door de Belgische Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De klant is tevens aansprakelijk voor de kosten die RB maakt bij het innen van de schuld.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. De door RB geleverde goederen zijn onderworpen aan een eigendomsvoorbehoud tot aan de volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- 7.2. Intellectuele eigendomsrechten (handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, octrooien, ontwerpen, knowhow, domeinnamen) zijn het volledige en exclusieve eigendom van RB en de communicatie of het gebruik ervan in het kader van deze Verkoopvoorwaarden creëert, met betrekking tot deze, geen enkel recht of vordering aan de kant van de koper. De koper verbindt zich ertoe geen enkele handeling te verrichten die onverenigbaar is met de eigendom van de intellectuele eigendomsrechten.
- 7.3. Koper erkent en gaat ermee akkoord dat: (I) RB de exclusieve eigenaar is van de handelsmerken en overige intellectuele eigendomsrechten; (II) hij zich zal onthouden van het registreren van handelsmerken die identiek of vergelijkbaar zijn en/of die kunnen worden verward met de handelsmerken; (III) hij de handelsmerken en overige intellectuele eigendomsrechten alleen zal gebruiken met de uitdrukkelijke toestemming van RB, in overeenstemming met de instructies van RB en uitsluitend voor de doeleinden zoals uiteengezet in deze Verkoopvoorwaarden; (IV) hij de handelsmerken of andere onderscheidingstekens van RB die op de producten of op andere tekens zijn aangebracht niet zal wijzigen, veranderen, verwijderen, annuleren of afdekken; (V) hij zich ertoe verbindt geen domeinnamen te registreren die identiek zijn, erop lijken of die RB-handelsmerken bevatten. Iedere overtreding van deze bepalingen zal worden vervolgd in overeenstemming met de wet.
- 7.4. In het geval dat de koper in strijd met het bepaalde in de voorgaande bepaling exclusieve rechten op merken, namen of andere onderscheidingstekens van RB of op domeinnamen en/of de producten aangaand registreert of laat registreren, worden deze registraties automatisch en van rechtswege door koper aan RB overgedragen. De koper verplicht zich hierbij derhalve om alle handelingen te verrichten die nodig zijn om de overdracht van deze rechten van koper aan RB definitief en effectief te voltooien, zonder dat de koper recht heeft op enige schadevergoeding of terugbetaling.

8. Verrekening

- 8.1. Tussen wederzijdse vorderingen vindt geen verrekening plaats, tenzij RB deze schriftelijk heeft aanvaard.

9. Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1. RB garandeert de geleverde goederen voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de levering.
- 9.2. RB waarborgt de klant ook tegen verborgen gebreken in de geleverde goederen. Iedere aanspraak van de klant op de garantie moet binnen korte tijd en in ieder geval binnen acht (8) kalenderdagen na de ontdekking van het verborgen gebrek door de Klant of na de datum waarop de Klant het verborgen gebrek had moeten ontdekken, per aangetekende brief aan RB worden gericht. De klant heeft de keuze tussen het retourneren van het product met een verborgen gebrek tegen volledige terugbetaling, of het behouden ervan tegen een gedeeltelijke terugbetaling overeenkomst artikel 1644 van het Burgerlijk Wetboek.
- 9.3. RB is niet verplicht de producten te garanderen tegen zichtbare gebreken die de klant zich op het moment van aankoop had kunnen of moeten realiseren. Evenzo is RB enkel verplicht de producten te garanderen tegen verborgen gebreken waarvan zij op het moment van verkoop op de hoogte was en waarvan zij de klant niet op de hoogte heeft gesteld.
- 9.4. De aangeboden garantie dekt niet de effecten van slijtageschade die optreedt na levering als gevolg van

onjuist of onzorgvuldig gebruik, onbillijke gevolgen, gebruik van ongeschikte materialen of effecten van externe stoffen, die niet zijn voorzien in het contract. In het geval dat de koper of een derde wijzigingen aanbrengt of onjuiste reparatiewerkzaamheden uitvoert, heeft de garantie geen werking, noch rechtstreeks noch op daaruit voortvloeiende gevolgen. PBM-producten en verankeringsapparatuur in het algemeen zijn onderworpen aan een periodieke revisie waarvoor de verantwoordelijkheid bij de koper ligt, zoals aangegeven in de bij het product gevoegde documentatie, die de klant verplicht is na te leven.

9.5. Indien in het kader van de werkzaamheden waarvan wordt aangenomen dat zij onder garantie vallen, de schade niet wordt gedekt door de RB-garantie, betaalt de klant de kosten. RB is niet gehouden enig gebrek te herstellen indien de koper in gebreke blijft met de verschuldigde betalingen.

9.6. Alle andere garantieclaims van de klant tegen RB en de andere medeplichtigen zijn van de garantie zijn uitgesloten, met uitzondering van artikel 10 (Overige aansprakelijkheden).

10. Overige aansprakelijkheden

10.1. Meet uitzondering van de toepassing van de dwingende regels voorzien bij wet, zorgt RB voor de regelmatigheid van de uitvoering van dit contract, maar blijft zij vrijgesteld van iedere contractuele en/of buitencontractuele aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade (met betrekking tot werkelijke schade of gederfde winst) die wordt geleden door klanten en/of derden, behalve in het geval van gebeurtenissen die te wijten zijn aan RB of haar werknemers wegens fraude of grove nalatigheid. RB is met name niet aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit niet-nakoming van contractuele bepalingen, positieve schendingen van rechten bij contractuele onderhandelingen en onrechtmatige handelingen, en is derhalve niet gehouden tot enige schadevergoeding. De bepalingen van deze Voorwaarden houden geen wijziging van de bewijslast in ten nadele van de koper.

11. Recyclage van elektrisch en elektronisch afval

11.1. De koper van elektrische en elektronische apparatuur wordt gewezen op zijn verplichting deze apparatuur niet als gemengd huishoudelijk afval te behandelen en dit afval te sorteren. Op het moment van aankoop van nieuwe elektrische en elektronische apparatuur kan hij het equivalente elektrische of elektronische afval aan RB retourneren volgens de aan hem afgegeven voorwaarden.

12. Overmacht

12.1. „Overmacht” is een onvoorzienbare gebeurtenis die zich na het sluiten van de overeenkomst voordoet en die het voor een van de partijen onmogelijk maakt om een van haar verplichtingen na te komen, ongeacht of zij daaraan schuld heeft.

12.2. Partijen erkennen dat de volgende gebeurtenissen, zonder daartoe beperkt te zijn, overmacht vormen: (i) oorlog (al dan niet verklaard), vijandigheid, invasie, daden van een vijand buitenlandse, uitgebreide militaire mobilisatie; (ii) burgeroorlog, oproer, rebellie, revolutie, militair geweld of misbruik van macht, opstand, terroristische daden, sabotage of piraterij; (iii) valuta- of handelsbeperkingen, embargo's, sancties; (iv) wettige of onwettige handelingen, naleving van wetten of bevelen van de overheid of normen van de overheid, onteigening, confiscatie van eigendommen, vordering, nationalisatie; (v) pest, epidemie, natuurrampen of extreme natuurgebeurtenissen; (vi) explosie, brand, vernietiging van apparatuur, langdurige opschorting van vervoer, telecommunicatie of energie; (vii) wijdverbreide arbeidsconflicten met inbegrip van boycotts, stakingen en blokkades, stiptheidsacties, bezetting van fabrieken en gebouwen.

12.3. De partij die zich met succes op deze bepaling beroept is vrijgesteld van de verplichting om zijn contractuele bepalingen uit te voeren, van iedere aansprakelijkheid tot schadevergoeding of andere contractuele rechtsmiddelen wegens niet-nakoming, vanaf het moment dat de gebeurtenis de nakoming van de contractuele verplichtingen belemmert, mits de mededeling onverwijld wordt gedaan. Indien de mededeling van de gebeurtenis niet tijdig werd gedaan, geldt de vrijstelling pas vanaf het

moment dat de mededeling de wederpartij bereikt. De andere partij kan de uitvoering van haar eventuele verplichtingen opschorten vanaf de datum van de mededeling. Indien het gevolg van de ingeroepen belemmering of gebeurtenis tijdelijk is, treden de bovengenoemde gevolgen alleen op voor zover en totdat de ingeroepen belemmering of gebeurtenis de getroffen partij verhindert haar contractuele verplichtingen na te komen. De getroffen partij moet de andere partij op de hoogte brengen zodra de gebeurtenis ophoudt de uitvoering van haar contractuele verplichtingen te verhinderen. Indien de duur van de ingeroepen belemmering ertoe leidt dat een of beide partijen wezenlijk worden benadeeld in hetgeen zij redelijkerwijs van de overeenkomst mochten verwachten, heeft iedere partij het recht de overeenkomst op te zeggen door de andere partij daarvan binnen een redelijke termijn in kennis te stellen. Tenzij anders overeengekomen kan het contract door beide partijen worden opgezegd indien de duur van de belemmering meer dan 120 dagen bedraagt.

13. Vrijwaringsclausule

13.1. De partijen zijn verplicht hun contractuele verplichtingen na te komen, zelfs indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering duurder hebben gemaakt dan redelijkerwijs kon worden verwacht op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

13.2. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 13.1, indien een partij aantoonbaar dat: (a) de nakoming van haar contractuele verplichtingen buitensporig belastend is geworden als gevolg van een gebeurtenis buiten haar macht waarover zij redelijkerwijs geen controle heeft en waarmee hij bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening kon houden; en (b) hij een dergelijke gebeurtenis of de gevolgen ervan redelijkerwijs niet had kunnen voorkomen of overwinnen, zijn de partijen verplicht om binnen een redelijke termijn na het invoeren van deze clausule te onderhandelen over nieuwe contractuele voorwaarden die redelijkerwijs rekening houden met de gevolgen van die gebeurtenis.

14. Expliciete ontbindende voorwaarde

14.1. Indien RB na het sluiten van de leveringsovereenkomst ontdekt dat de koper zich in een slechte financiële situatie bevindt en/of aan een insolventieprocedure of rechtszaak is onderworpen, kan RB de noodzakelijke garanties of beëindiging van het contract eisen, in welk geval de klant aansprakelijk is voor de kosten die RB tot dan toe heeft gemaakt.

15. Rechtsbevoegdheid en toepasselijk recht

15.1. De relatie tussen de partijen, evenals deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan en worden uitsluitend geïnterpreteerd door het Belgisch recht. In geval van geschillen die de partijen niet in der minne kunnen oplossen, zijn de Brusselse rechtbanken exclusief bevoegd.

16. Privacy

16.1. Overeenkomstig de EU Verordening 2016/679 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens wordt de klant geïnformeerd dat diens persoonsgegevens (naam van de contactpersoon/leidinggevende/eigenaar, adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummer) noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het contract en zullen worden doorgegeven aan andere bedrijven van de Rotho Blaas Groep (<https://www.rothoblaas.com/contacts>); zij kunnen ook worden doorgegeven aan advocaten met het oog op de handhaving van contractuele rechten, aan incassobureaus, accountants, de beheer- en administratief medewerkers van RB of aan dienstverlenende bedrijven die werkzaam zijn namens RB.

16.2. RB zal de gegevens bewaren tot het verstrijken van de bewaar- en verjaringstermijnen zoals in de wet voorzien. De betrokkene heeft rechten, waaronder art. 15 e.v. van bovengenoemde Verordening (recht op toegang tot persoonsgegevens, rectificatie, eliminatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van persoonsgegevens, verzet tegen verwerking, recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit). Voor meer gedetailleerde informatie en om deze rechten uit te oefenen is het mogelijk om contact op te nemen met de RB Privacy Officer op

privacy@rothoblaas.com.

17. Deontologische code

- 17.1. De klant verklaart de inhoud van de deontologische code van RB te kennen en na te leven. Deze is beschikbaar op de website van RB via de volgende link:
<https://www.rothoblaas.fr/societe>.