

CONDICIONES GENERALES DE VENTAB2B

1. Condiciones generales

1.1 Estas condiciones generales de venta (en adelante T&C) se aplican a todas las ventas de productos realizadas por ROTHO BLAAS CHILE SpA (en adelante, RB), con domicilio en Av. Las Condes 9.792, oficina 1005, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago, dentro del territorio de la República de Chile, a menos que se acuerde lo contrario por escrito entre las partes en excepción de lo que se indica en el mismo. Cualquier excepción acordada entre las partes para pedidos individuales se aplicará en cualquier caso exclusivamente a dichos pedidos y no constituirá una modificación de los Términos y Condiciones para otras compras realizadas por el cliente.

1.2 RB suministrará los productos exclusivamente sobre la base de estos Términos y Condiciones y, en caso de que existan, otros acuerdos firmados por ambas partes, los Términos y Condiciones Generales del Cliente solo serán válidos previa confirmación por escrito por parte de RB.

1.3 La invalidez de las cláusulas individuales de estos T&C o de cualquier otro acuerdo estipulado por las partes no afectará a las disposiciones restantes.

2. Documentación técnica

2.1 RB no se hace responsable de los errores de impresión, datos técnicos, dibujos, referencias a pesos y medidas y traducciones en los catálogos. La última versión de las fichas técnicas de los catálogos disponibles se puede consultar en el sitio web de RB (www.rothoblaas.es).

3. Plazos de entrega

3.1 Las cantidades suministradas y las características de los productos son las indicadas en la **confirmación de pedido** escrito emitido por RB. Si el orden se ejecuta en más de una entrega, las cantidades se especifican en los documentos de transporte respectivos.

3.2 Los plazos de entrega son sólo indicativos. Por lo tanto, cualquier retraso en la entrega no implicará una penalización para RB, ni un derecho del Comprador a una indemnización por daños y perjuicios.

3.3 En caso de que el transporte de las mercaderías adquiridas por el Comprador, sea suministrado y/o provisto por RB, el Comprador deberá confirmar la recepción del producto en la guía de despacho, documento de transporte y/o en la factura de transporte del remitente/transportista, en papel o en formato digital. El Comprador también deberá tomar nota de cualquier reclamo relativo a la cantidad/tipo de producto, embalaje, daño de transporte, visible en el momento de la entrega en el documento de transporte y / o factura de transporte del remitente / transportista en el momento de la entrega. De lo contrario, RB no tendrá en cuenta ningún reclamo, y no será considerada responsable a este respecto. Los daños o disconformidades deben ser comunicados dentro de los 10 días a partir de la fecha de entrega al agente de ventas con foto y breve descripción.

3.4 En caso de que el transporte de las mercaderías adquiridas por el Comprador, sean retiradas a su cargo y costo por éste y/o un transportista por él designado de los depósitos de RB, el Comprador asume desde el

momento del retiro de las mercancías la plena responsabilidad por estado de los productos y/o cantidades despachadas, de conformidad con lo estipulado en la Cláusula 5 de los presentes Términos y Condiciones, salvo que fuere de aplicación lo expuesto en la Cláusula 9 de los presentes Términos y Condiciones.

4. Devoluciones

4.1 Las devoluciones de mercancías, por razones ajenas a la existencia de vicios ocultos y/o defectos de fabricación de los productos, no están permitidas a menos que se acuerde lo contrario por escrito entre las partes y en cualquier caso no podrán realizarse una vez que han transcurrido más de 30 días desde la fecha de compra.

4.2 Si la devolución de las mercancías está autorizada, RB cargará una tasa de manipulación determinada de vez en vez por RB, junto con los gastos de transporte. Las mercancías devueltas deben estar en su estado original, sin usar, embaladas en su embalaje original y listas para la venta. Los gastos de transporte para la devolución de las mercancías correrán a cargo del cliente.

4.3 En cualquier caso, no se permiten devoluciones de productos fuera de catálogo, productos con fecha de caducidad y/o productos específicamente fabricados para el cliente.

5. Transferencia de riesgos

5.1 En ausencia de especificación en contrario, el riesgo de transporte se transfiere al enviar las mercancías y, por lo tanto, al momento de la entrega de las mercancías al cliente y/o transportista de forma indistinta.

5.2 Cuando el cliente organice el transporte, el riesgo es asumido por el cliente en el momento de la entrega de las mercancías al transportista.

5.3 En caso de que el transporte sea organizado por RB, el riesgo sigue siendo de RB hasta la entrega de las mercancías al cliente.

6. Precios y métodos de pago

6.1 El precio cobrado es el precio indicado en la confirmación del pedido o, en ausencia, en el pedido. Tal precio se entiende ex almacén RB.

6.2. En caso de suministro de pequeñas cantidades de productos o de productos de valor reducido, sin que esta reducción de cantidad o valor se pueda atribuir a una entrega parcial, se cobrará un valor fijo mínimo de 20,00 euros más IVA; salvo que el/los productos tuvieren un valor conjunto superior a dicho monto, pagadero a valor en Pesos Chilenos al tipo de cambio dólar americano vendedor informado por el Banco Central del día anterior a fecha de pago. Por lo tanto, se sugiere realizar pedidos por un importe superior a esta cifra.

6.3. En caso de pagos en mora por parte del Comprador o pagos realizados después de la fecha acordada, se establece una Cláusula penal a cargo del Comprador, consistente en el 1% diario sobre el monto de la compra, que será capitalizable hasta el efectivo y completo pago de la totalidad de la suma adeudada, reservándose RB la facultad de reclamar los mayores daños y perjuicios, costos y costas judiciales, afrontados y/o a afrontar por RB en caso de persistir dicho incumplimiento.

6.4. En caso de un aumento imprevisto del precio entre el momento de la confirmación del pedido y el momento de la entrega, el precio de compra podrá ajustarse en

consecuencia avisando previamente al cliente.

7. Retención del título

7.1. El derecho de propiedad de los productos pasará al Comprador cuando se envíen las mercancías, es decir, en el momento de la entrega de la mercancía al remitente/transportista. En tal sentido, los riesgos y/o daños que pudieren provocar las mercancías al propio comprador y/o transportista y/o terceros, quedarán en cabeza del Comprador.

7.2. Los Derechos de Propiedad Intelectual (marcas, nombres comerciales, derechos de autor, patentes, diseños y modelos, know-how, nombre de dominio) son propiedad total y exclusiva de RB y su comunicación o uso en el ámbito de las presentes Condiciones de Venta no creará, en relación con ellos, ningún derecho o reclamación por parte del Comprador. El Comprador se compromete a no realizar ningún acto incompatible con la titularidad de los Derechos de Propiedad Intelectual.

7.3. El Comprador reconoce y acepta que: (I) RB es el titular exclusivo de las Marcas y de los demás Derechos de Propiedad Intelectual; (II) se abstendrá de registrar y de inscribir marcas idénticas, similares y/o confundibles con las Marcas; (III) utilizará las Marcas y los demás Derechos de Propiedad Intelectual únicamente con el consentimiento expreso de RB en cumplimiento de las instrucciones de ésta y exclusivamente para los fines previstos en las presentes Condiciones de Venta; (IV) se compromete a no modificar, alterar, eliminar, anular o cubrir las Marcas RB u otros signos distintivos colocados en los Productos o a añadir otras marcas o signos distintivos a éstos; (V) se compromete a no registrar nombres de dominio que sean idénticos, similares o que incorporen las Marcas RB. Cualquier violación de estas disposiciones será perseguida de acuerdo con la ley.

7.4. En el caso de que el Comprador registre o inscriba cualquier derecho exclusivo sobre las marcas, nombres u otros signos distintivos o cualquier nombre de dominio de RB y/o los relativos a los Productos, incumpliendo lo dispuesto en la cláusula anterior, dichos registros se considerarán cedidos de forma automática y sin más por parte del Comprador a RB; por tanto, el Comprador se compromete a realizar todas las acciones necesarias para finalizar y hacer efectiva la cesión de dichos derechos del Comprador a RB, sin que el Comprador tenga derecho ni a indemnización ni a reembolso de los gastos y costes ocasionados.

8. Cargos

8.1 El Comprador no puede compensar los reclamos de pago de RB con ningún daño alegado por defectos del producto. Cualquier reclamo por defectos e inconformidades se efectuará por separado.

9. Garantía y responsabilidad

9.1 RB garantiza los productos suministrados por defectos, falta de calidad y/o no conformidad durante un período de 6 meses a partir de la entrega al cliente, reservándose el derecho de reparar, sustituir o reembolsar las sumas pagadas al cliente. RB podrá realizar la garantía de acuerdo con su propio tiempo y organización. En caso de defecto, falta de calidad, no conformidad del producto, el Comprador notificará a RB dentro de los 8 días siguientes a su descubrimiento, mediante documentación adecuada.

9.2. La garantía proporcionada no cubre los efectos del desgaste o daños que puedan surgir después de la

entrega debido a un uso inadecuado o descuido, estrés excesivo, uso de materiales inapropiados o efectos particulares de agentes externos, no previstos en el contrato. En caso de que el Comprador o terceros realicen modificaciones o trabajos de reparación que no sean apropiados, la garantía no tendrá ningún valor ni directamente ni sobre los efectos de ellos.

9.3. Los productos de EPI y los dispositivos de anclaje en general deben ser instalados por personal debidamente capacitado, están sujetos a revisión periódica bajo responsabilidad del Comprador, según la documentación adjunta al producto que el cliente se compromete a cumplir.

9.4. Si, en la realización de operaciones que se supone que están bajo garantía, resulta que el daño no está comprendido en la garantía de RB, el Comprador asumirá los costos de dichas operaciones. RB no estará obligado a remediar el defecto si el Comprador no realiza los pagos debidos.

9.5. Quedan excluidos cualquier otro tipo de reclamos de garantía del Comprador contra RB y otras obligaciones bajo la garantía, sin perjuicio de la cláusula 10 (Otras obligaciones).

10. Otras obligaciones

10.1 Sin perjuicio de lo dispuesto en las disposiciones legales obligatorias, RB garantiza la regularidad de la ejecución de este Contrato, quedando exenta de toda responsabilidad contractual y/o extracontractual por daños directos y/o indirectos (tanto con referencia a los daños emergentes y pérdida de beneficios) sufridos por los clientes y/o terceros, excepto en el caso de eventos imputables a RB. En particular, RB no será responsable de los inconvenientes que puedan surgir como resultado del incumplimiento del contrato, las violaciones de los derechos durante las negociaciones contractuales y los actos tortuosos y, en consecuencia, no será responsable de ninguna compensación. Lo que se regula por estas condiciones no implicará ningún cambio en la carga de la prueba en detrimento del Comprador.

11. Reciclaje de RAEE

11.1 Se sugiere al Comprador de EEE de la conveniencia de no eliminar los residuos urbanos mixtos y de llevar a cabo una recogida separada de dichos residuos, en función de recomendaciones de autoridades vinculadas a la protección al medio ambiente.

12. Fuerza mayor

12.1. "Fuerza Mayor" significa la ocurrencia de un evento o circunstancia que obstaculice o impida a una parte realizar una o más obligaciones contractuales en virtud del contrato, y siempre que esa parte lo demuestre: [a] que dicho impedimento está fuera de su control razonable; y [b] que no podía preverse razonablemente en el momento de la celebración del contrato; y [c] que los efectos del impedimento no podían razonablemente haber sido evitados o superados por la parte afectada.

12.2 En ausencia de prueba en contrario, se presumirá que los siguientes acontecimientos que afecten a una parte cumplen las condiciones a) y b) en virtud del apartado 1 de la presente Cláusula: i) guerra (declarada o no), hostilidades, invasión, acto de enemigos extranjeros, amplia movilización militar; ii) guerra civil, disturbios, rebelión y revolución, poder militar o usurpación, insurrección, acto de terrorismo, sabotaje o

piratería; (iii) restricción de divisas y comercio, embargo, sanción; (iv) actos de la autoridad, ya sean lícitos o ilícitos, cumplimiento de cualquier ley u orden gubernamental, expropiación, incautación de obras, requisa, nacionalización; (v) plaga, epidemia, desastre natural o evento natural extremo; (vi) explosión, incendio, destrucción de equipos, suspensión prolongada del transporte, telecomunicaciones, sistema de información o energía; (vii) disturbios laborales generales como boicot, huelga y cierre patronal, huelga blanca, ocupación de fábricas y locales.

12.3 La parte que invoque con éxito esta Cláusula queda exenta de la obligación de cumplir con sus obligaciones en virtud del contrato y de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios o de cualquier otro recurso contractual por incumplimiento de contrato, desde el momento en que el impedimento cause incapacidad para ejecutarse, siempre que la notificación del eventose dé sin demora. Si la notificación se da sin demora, el exonerador será efectivo a partir del momento en que el aviso llega a la otra parte. Cuando el efecto del impedimento o evento invocado sea temporal, las consecuencias anteriores sólo se aplicarán mientras el impedimento invocado impida el cumplimiento por la parte afectada. Cuando la duración del impedimento invocado tenga por efecto privar sustancialmente a las partes contratantes de lo que tenían razonablemente derecho a esperar en virtud del contrato, cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir el contrato mediante notificación en un plazo razonable a la otra parte. A menos que se acuerde lo contrario, las partes manifiestan expresamente que el contrato puede ser rescindido por cualquiera de ellas si la duración del impedimento supera los 120 días. En caso de ejercerse la rescisión contractual por Fuerza Mayor, las partes deberán recíprocamente reintegrarse los valores y/o bienes entregados entre sí, y en caso que ello fuere materialmente imposible, deberán efectuar las compensaciones dinerarias correspondientes por los cumplimientos parciales del contrato que se hubieren llevado a cabo con anterioridad a aparición del hecho de Fuerza Mayor.

13. Onerosidad excesiva

13.1 Las partes deben cumplir sus obligaciones contractuales, aun cuando las circunstancias hayan convertido su cumplimiento en más gravoso de lo que razonablemente podrían haber previsto al tiempo de la celebración del contrato.

13.2 No obstante lo dispuesto en el punto 13.1., cuando una parte pruebe que: a) continuar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales ha devenido excesivamente gravoso debido a un hecho fuera de su control razonable, que no era razonablemente previsible que se hubiera tenido en cuenta al tiempo de la celebración del contrato; y que b) razonablemente no podría haber evitado o superado el hecho en cuestión o sus consecuencias, las partes estarán obligadas, dentro de un plazo razonable desde que esta Cláusula sea invocada, a negociar condiciones contractuales alternativas que permitan razonablemente superar las consecuencias del hecho.

14. Cláusula de rescisión

14.1 Si con posterioridad a la suscripción del contrato, y en caso que la venta fuere financiada o con pago diferido a cargo del Comprador, RB tomara conocimiento de que

el Comprador se encuentra en una situación financiera comprometida y/o está sujeto a un proceso de liquidación o reorganización, RB podrá solicitar una garantía de cumplimiento o rescindir el acuerdo, calculando los costes incurridos hasta ese momento.

15. Jurisdicción competente y ley aplicable

15.1 La relación entre las partes y estas condiciones generales se rige e interpreta exclusivamente con arreglo a las Leyes de la República de Chile. En caso de controversias que las partes no puedan resolver de forma amistosa, los Tribunales Ordinarios de justicia con competencia en la comuna de Santiago.

16. Privacidad

16.1. Se informa al Cliente, de que sus datos personales (nombre de la persona de contacto/gestión/propietario, dirección, RUT, dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de fax) son necesarios para la ejecución del contrato y se transmitirán, de ser necesario a los fines del cumplimiento del contrato, a otras empresas del Grupo Rotho Blaas (<https://www.rothoblaas.com/contacts>), y/o a profesionales en la gestión y administración de RB o empresas de servicios que trabajen en nombre de RB. Por su lado, el cliente presta expresa conformidad con el almacenamiento y el suministro de sus datos personales y con el uso de los mismos estipulado en la presente Cláusula.

Queda aclarado que en ningún caso RB requerirá al comprador ni utilizará ni investigará datos o información sensible del cliente para hacer un uso alejado a los fines de la ejecución del contrato y/o a los efectos del mismo.

16.2 RB conservará los datos hasta la expiración de los plazos legales de guarda de tales datos y prescripción. El interesado goza de los derechos establecidos en el art.12 de la Ley 19.628. Para obtener información más detallada y para ejercer estos derechos, póngase en contacto con la persona encargada de privacidad de RB en privacy@rothoblaas.com. Queda aclarado, y el cliente presta expreso consentimiento, que los datos indicados en esta Cláusula serán administrados, pudiendo además ser cedidos en los términos de los arts. 4 de la Ley 19.628, por RB o RB Italia, incluyendo de esta forma empresas matrices, filiales o entidades vinculadas, por lo que los mismos podrán ser guardados y/o administrados y/o cedidos a las referidas empresas, tanto en Chile como en la Unión Europea (U.E.)

17. Código ético

17.1. El Cliente declara conocer y respetar los contenidos del Código ético de RB, disponible en el sitio web de la empresa. (www.rothoblaas.es).